

Privacy & cookiebeleid Livera

We zijn graag eerlijk over wat we met jouw persoonsgegevens doen. Hieronder kun je lezen welke gegevens we van je gebruiken en waarom we dit nodig hebben. Heb je nog vragen hierover, kun je contact opnemen met onze klantenservice.

Privacy van persoonsgegevens

Wij respecteren jouw privacy en verwerken je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en in overeenstemming met de GDPR. Wanneer je op onze website Livera.nl bestelt, vragen wij je om een aantal persoonsgegevens in te voeren. Omdat we ons willen houden aan de eisen die deze wet aan de verwerking van persoonsgegevens stelt, verwerken wij je persoonsgegevens zorgvuldig en beveiligd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in 24-01-2022.

Wil je weten welke persoonsgegevens we verwerken in onze online shop? In ons [cookiebeleid](#) vind je meer informatie over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden.

Certificaat Thuiswinkel Waarborg

Thuiswinkel Waarborg staat voor veilig en betrouwbaar online shoppen. Daarom doorlopen wij een certificeringstraject en worden we elk jaar gehercertificeerd. Het certificeringstraject bestaat uit drie onderdelen: een juridische toets, financiële monitoring en een veiligheidsscan. Dit betekent dat Livera.nl is gecertificeerd door de Stichting Certificering Thuiswinkel Waarborg. De bij de certificering geconstateerde werkwijze en gehanteerde voorwaarden zijn in overeenstemming met Nederlandse wet- en regelgeving. De (her)certificering vindt jaarlijks plaats. Livera.nl werd voor het eerst gecertificeerd op 10 april 2013 en voor het laatst op 1 januari 2021.

Veiligheid

Bij Livera.nl kun je veilig winkelen. Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot onder andere je persoonsgegevens. Data wordt versleuteld verzonden en is op die manier niet meer te traceren. Een beveiligde verbinding is te herkennen aan 'https://' voor de URL in plaats van 'http://'. Ook staat er een 'slotje' in de browser.

Veiligheidscriteria

- a. Op de pagina waar je je persoonsgegevens verstrekt wordt gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding.
- b. Wachtwoorden worden altijd gehasht (versleuteld) opgeslagen.

c. Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking ervan (zoals aanvallen) tegen te gaan. Wij garanderen daarom een passend beveiligingsniveau en laten onze site periodiek toetsen.

Je bestelling afhandelen

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen en je op de hoogte houden over je bestelling. Wij gebruiken je telefoonnummer niet voor commerciële doeleinden. We geven je gegevens ook aan anderen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten zoals Post NL en DHL For You en ons distributiecentrum. De verzamelde informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties. Wij bewaren deze informatie tot jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Je account

In je account op [Livera.nl](https://www.livera.nl) slaan we onder andere de volgende informatie op: je voor en achternaam, adres(sen), e-mailadres, geboortedatum, aflever- en betaalgegevens en opgegeven informatie en interesses. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat wij je kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst. Je kunt via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt. Ook kun je je inschrijven en afmelden voor onze nieuwsbrief. Na een eerste aanmelding sturen we je een leuke verrassing per e-mail. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen zodat je deze makkelijk kan terugvinden. Dit doen wij zodat je zelf altijd terug kan kijken welke artikelen en maten je hebt besteld.

Klantenservice

Via het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw naw-gegevens en e-mailadres. Je kunt ons bereiken per e-mail of telefoon (op uitsluitend werkdagen van 09:00 - 17:00 uur). Ook kun je altijd reageren via onze social media kanalen zoals facebook en instagram. We bewaren je aanvraag, zodat we je gegevens makkelijk terug kunnen vinden en je snel te kunnen helpen. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

Reclame

Wij willen je graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- a. Per post
- b. Per e-mail
- c. Via social media

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke uiting staat hoe dat moet

Direct Mailing (geadresseerde post)

Indien je een Direct Mailing ontvangt is dat omdat je bent ingeschreven als klant. Hiervoor heb je ook toestemming gegeven via het registratieformulier in onze winkels. Wil je geen Direct mailing meer van ons meer ontvangen, dan kun je je uitschrijven door een e-mail te sturen naar klantenservice@livera.nl. Wij zorgen ervoor dat je in de toekomst geen Direct Mailing meer ontvangt.

Kloppen je gegevens niet? Stuur een e-mail naar klantenservice@livera.nl met de juiste gegevens en wij passen dit aan in het klantenbestand. Wijzigingen m.b.t. uw persoonsgegevens kun je ook altijd door een van onze winkels aan laten passen.

Nieuwsbrieven (e-mail)

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Jouw e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen we samen op basis van je gegevens, zoals eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor je. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kun je je afmelden in de link onder iedere nieuwsbrief of via je account. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

E-mail naar aanleiding van je aankoop

a. Wij nodigen je naar aanleiding van je aankoop in een van onze winkels uit een klant tevredenheidsenquête in te vullen. Wij werken samen met een onafhankelijk bureau, genaamd Wizville. Wij hechten waarde aan eerlijkheid en betrouwbaarheid en waarderen het als je de moeite neemt de winkel waar je de aankoop hebt gedaan te beoordelen. Dit is natuurlijk niet verplicht. Circa 2 dagen na je aankoop ontvang je een e-mail.

b. Wij kunnen je, in het kader van een gesloten overeenkomst, aanbiedingen doen over soortgelijke producten en diensten, mits je bij het verstrekken hiervan geen verzet hebt aangetekend. De mogelijkheid tot het aantekenen van verzet is vermeld bij het moment van het verstrekken van je gegevens. Bovendien heb je de mogelijkheid in elke vorm van communicatie verzet aan te tekenen tegen verder gebruik van uw e-mailadres.

c. Bij het verzamelen van je e-mailadres voor redenen anders dan in het kader van een gesloten overeenkomst, wordt dit niet gebruikt voor het overbrengen van ongevraagde communicatie wanneer je daarvoor geen toestemming hebt verleend.

Inzicht in historische aankopen

We hebben inzicht in de historische aankopen die je bij Livera heeft gedaan in het verleden. Deze gegevens zijn momenteel tot 3 jaar na aankoop in onze winkels terug te zien. Dit gebruiken wij om je te helpen welke artikelen en maten je de vorige keer hebt gekocht, zodat we je direct kunnen adviseren welke artikelen voor jou geschikt zijn.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze webshop. Met deze statistieken verbeteren we onze webwinkel om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen jouw persoonsgegevens niet inzien in onze statistieken en wij zullen jouw privacy te allen tijde respecteren. Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Reviews

We nodigen je naar aanleiding van je aankoop per e-mail uit om een review te schrijven. Wij werken samen met een onafhankelijke review partij, genaamd Wizville. Je mag dus alleen een review schrijven als je bij ons een aankoop hebt gedaan. Wij hechten waarde aan eerlijkheid en betrouwbaarheid en waarderen het als de moeite neemt een review te schrijven over ons bedrijf en producten. Dit is natuurlijk niet verplicht. Circa 5 dagen na je aankoop ontvang je een e-mail met daar in een link waarop je moet klikken op de review te plaatsen. Wil je een review schrijven, kies dan zelf of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Wij houden bij wie welke review schrijft.

Winacties

Als je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze acties.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) je persoonsgegevens kan je te allen tijde richten aan service@livera.nl.

of per post aan:

Livera B.V.
T.a.v. www.livera.nl
De Brand 27
3823 LJ Amersfoort
KvK : 51505932

Deze website wordt uitgegeven door Livera BV, De Brand 27, 3823 LJ - Amersfoort, Nederland - dochteronderneming van Chantelle SA, geregistreerd bij RCS CRETEIL met het nummer B 562 053 694, hoofdkantoor op 8/10 rue de Provigny, 94 234 Cachan, Frankrijk.

Cookies Livera

Voor elk bezoek aan Livera.nl en elke overeenkomst die wij sluiten geldt het privacy en cookiestatement. Ons privacy- en cookiestatement kan van tijd tot tijd worden aangepast. Op Livera.nl kunt je altijd ons privacy en cookiebeleid inzien.

Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes op je computer waarin websites informatie kunnen opslaan. Vrijwel iedere website maakt gebruik van cookies. Ze worden onder andere gebruikt om te onthouden dat je bent ingelogd, en om het aantal unieke bezoekers van een website te kunnen bijhouden.

Welke cookies gebruikt Livera?

Functionele cookies of noodzakelijke cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze online shop correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het winkelwagentje en afrekenen.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken. Dit doen wij om onze online shop te kunnen verbeteren.

Social media cookies van derden

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij aan een YouTube-filmpje bij een product, selectie van een afhaalpunt in Google Maps of een 'like'-knop voor Facebook of Instagram.

Advertentie cookies

Wij plaatsen advertentie cookies op onze online shop. Wij geven daarnaast derden partijen de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen. Dit doen we zodat we jou, aan de hand van je online surf-, zoek- en koopgedrag, zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. Tevens houden we met deze advertentiecookies bij welke advertenties je hebt gezien.

Reviews, voorkeuren

Na iedere aankoop die je hebt gedaan, ontvang je een e-mail met de vraag of je een review wil schrijven. Daarnaast combineren wij je online surf-, zoek-, en koopgedrag om jou in onze online shop relevante aanbiedingen en aanbevelingen te tonen, afgestemd op jouw voorkeuren.

Functionele of noodzakelijke cookies

Functionele of noodzakelijke cookies helpen de online shop naar behoren te functioneren. Denk hierbij aan:

- Het onthouden van de artikelen in je winkelmandje bij een niet afgeronde bestelling.
- Je browserinstellingen worden opgeslagen, zodat je onze online shop optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken;
- De mogelijkheid je inloggegevens op te slaan zodat je deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren;

Analytische cookies

Wij gebruiken met behulp van derden analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht, en waar we onze webwinkel kunnen verbeteren. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de ervaring met onze webwinkel voortdurend geoptimaliseerd wordt. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- Technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van je computerscherm en welk apparaat je gebruikt;
- Vanaf welke pagina je op de online shop bent gekomen;
- Wanneer en hoe lang je de online shop bezoekt;
- Of je gebruik maakt van functionaliteiten van onze online shop. Bijvoorbeeld het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen.
- Welke pagina's je bezoekt in onze online shop.

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers van online shop;
- Het meten van de tijdsduur per bezoek;
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze online shop bezoekt.

Social media cookies van derden

Hoe werken social media cookies van derden?

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je in onze webwinkel een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je een pagina van onze shop wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. We raden je aan onderstaande privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen:

- [Facebook](#)
- [Google+ / YouTube](#)
- [LinkedIn](#)

- [Instagram](#)
- [Pinterest](#)

Advertentie cookies

Om onze promoties en advertenties relevant te houden maken wij gebruik van cookies. De advertentiecookies maken het mogelijk dat:

- We kunnen bijhouden welke advertenties je al hebt gezien;
- We kunnen bijhouden hoe vaak je een advertentie al hebt gezien;
- We kunnen voorkomen dat je steeds dezelfde te zien krijgt;
- We kunnen bijhouden of je op de advertenties klikt;
- We kunnen bijhouden of je bestellingen plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of hierop hebt geklikt;
- We jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag kunnen combineren ongeacht van welk apparaat je gebruik maakt;
- We door het combineren van deze kenmerken jouw advertentie-interesse vaststellen en de advertenties die we aan je tonen in onze online shop en op websites van derden hierop kunnen afstemmen;

Advertentienetwerken en mediabureaus fungeren als tussenpersoon voor webwinkels en adverteerders. De advertentiecookies van deze partijen maken het mogelijk dat:

- We kunnen analyseren hoe een promotie of advertentie heeft gewerkt.

Reviews, voorkeuren

Voor het schrijven van reviews werken we samen met het bedrijf Yotpo. Na iedere aankoop ontvang je een e-mail waarbij je zelf kan kiezen om een review te schrijven. Jouw mening is belangrijk voor ons en anderen mensen krijgen hiermee inzicht in jouw ervaring met onze producten.

We kijken dan naar cookies en je IP-adres, maar ook naar wat je eerder bij ons kocht en je interesses die we kennen doordat we jou daarnaar gevraagd hebben.

- We sturen je een e-mail naar aanleiding van je aankopen voor het schrijven van een review.
- We tonen je aanbiedingen en aanbevelingen op basis van jouw interesses en de combinatie van je surf-, zoek-, en koopgedrag;

Browserinstellingen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, pas dan je browserinstellingen aan. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat je de

instellingen apart voor elke browser, apparaat en computer die je gebruikt moet aanpassen. Wij willen je erop attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze online shop goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de online shop verloren gaan of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan jouw interesses en worden vaker herhaald. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.com.

Cookies verwijderen

Cookies verwijderen in Microsoft Edge:

Klik op het Menu icoon (icoon met 3 lijntjes) rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kun je aangeven of je deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.

Cookies verwijderen in Chrome:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.

Cookies verwijderen in Firefox:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

Cookies verwijderen in Safari:

Klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.

Cookies verwijderen in Internet Explorer:

Klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

Cookie instellingen wijzigen?

Helemaal zonder cookies kan Livera niet. De strikt noodzakelijke cookies zijn nodig voor de juiste werking van onze website, deze kun je dus niet uitschakelen. Dat kan wel bij de aanvullende cookies, en je kunt cookies op ieder moment van je computer verwijderen.